

# Algemene Voorwaarden Roel Wellner Service

## ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en leveringen door verkoper, alsmede op alle tussen verkoper en koper gesloten overeenkomsten en de totstandkoming daarvan. Onder verkoper wordt verstaan: Roel Wellner Service, ingeschreven in de KvK onder handelsnummer 80642667.
2. Koper kan optreden als ondernemer, dan wel als consument, waarbij het consumentenrecht op overeenkomsten gesloten namens de ondernemer is uitgesloten. Waar hierna wordt gesproken over 'koper', wordt bedoeld op zowel consument als ondernemer. Waar een onderscheid plaatsvindt tussen 'consument' en 'ondernemer', zal dit onderscheid in de toepasselijke bepaling worden opgenomen.
3. Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage bij verkoper, en zijn tevens beschikbaar gesteld op de website van verkoper.
4. Eventuele aanvullingen of wijzingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht, indien deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

## ARTIKEL 2 – HET AANBOD

1. Verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Onder schriftelijk wordt mede verstaan het aanbod op de website van verkoper. Op het aanbod zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, waaronder de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument/ondernemer en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van het aangeboden product, dan wel de aangeboden service.
4. Als verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van het product, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw dan wel zoveel mogelijk gelijkend aan het originele product.
5. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden verkoper niet. Indien door koper reeds een aanbod is geaccepteerd, komt verkoper het recht toe bij kennelijke vergissing of verschrijving alsnog een juist aanbod te doen. Indien dat aanbod niet wordt geaccepteerd, komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
6. De koper moet aanvaarden binnen de door de verkoper gestelde termijn. Indien geen termijn gegeven is, vervalt het aanbod indien het niet direct door koper is aanvaard.

## ARTIKEL 3 – DE OVEREENKOMST

Verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft koper hier een kopie van.

## ARTIKEL 4 – DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. In de schriftelijk vastgelegde overeenkomst staat in ieder geval:
  - a. de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
  - b. de omschrijving van het product;

- c. de prijs van het product (benoemd inclusief en exclusief btw);
- d. de verwachte levertijd van het product;
- e. de wijze van betaling;
- f. de waarschijnlijke leveringsdatum, onvoorziene omstandigheden voorbehouden;
- g. zo nodig de (afwijkende) garantievoorwaarden.

#### **ARTIKEL 5 – PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan verkoper de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid en/of wijziging in de inkoopprijs vanwege buitengewone omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan een gewijzigde belasting of accijns.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet vast overeengekomen prijs, dan kan verkoper de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen, valutakoersen of schaarste. De ondernemer brengt de koper zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de koper de overeenkomst binnen 10 dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid of de ontbinding gelet op alle omstandigheden onbillijk is.
3. Indien verkoper door onvoorziene omstandigheden niet voor de afgesproken prijs verhoogd met een redelijke vermeerdering kan leveren, komt verkoper het recht toe de overeenkomst te ontbinden.
4. Zodra verkoper in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

#### **ARTIKEL 6 – HET RISICO VOOR HET AFGENOMEN PRODUCT**

1. Gaat het gekochte product kapot of verloren, voordat het product aan de koper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.
2. Gaat een door verkoper van koper in te kopen product (bij inruil) kapot of verloren voordat dit product door koper aan verkoper is geleverd dan komt dit voor rekening en risico van koper.

#### **ARTIKEL 7 – LEVERING EN VERZUIM**

1. Indien verkoper niet op een afgesproken datum levert, dient koper de verkoper schriftelijk in gebreke te stellen. Dit betekent dat verkoper vanaf de ingebrekestelling nog een termijn van twee weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper het product na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is verkoper in verzuim.
2. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door koper nodig:
  - als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;
  - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de koper dit heeft laten weten en verkoper hiermee akkoord is gegaan.

#### **ARTIKEL 8 – GEVOLG VAN VERZUIM**

1. Als verkoper in verzuim is op grond van artikel 7 dan mag de koper de overeenkomst ontbinden.

2. Koper kan vergoeding vragen van zijn schade, waarbij gevolgschade expliciet is uitgesloten. Bij een geslaagd beroep op overmacht komt koper geen schadevergoeding toe.

#### **ARTIKEL 9 – ANNULEREN**

1. De koper komt niet het recht toe de overeenkomst te annuleren indien verkoper niet in verzuim is en het gaat om een door koper samengesteld product. Landbouwmachines en grondverzetmachines zijn uitgesloten van annulering.
2. De koper kan de overeenkomst t.a.v. andere producten annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
3. Het annuleren kan tot het product is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren, waarbij een e-mail als schriftelijk wordt aangemerkt mits de ontvangst daarvan door verkoper is bevestigd.
4. De koper moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 25% van de totale koopprijs van het product, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
5. De schade moet binnen 10 dagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper de overeenkomst alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op de annulering.

#### **ARTIKEL 10 – WERKZAAMHEDEN ALS REPARATIE & ONDERHOUD**

De opdracht voor werkzaamheden wordt vastgelegd in een overeenkomst van opdracht. Verkoper heeft specifieke algemene voorwaarden die op die opdracht van toepassing zijn.

#### **ARTIKEL 11 – GARANTIE/RETOURNEREN**

1. Koper heeft recht op garantie conform de door de fabrikant of importeur afgegeven fabrieksgarantie. Verkoper vermeldt de garantietermijn op de offerte of factuur. Indien koper hier vragen over heeft, zal verkoper deze informatie op voorhand verstrekken.
2. Consument heeft - behalve garantie - ook wettelijke rechten, omdat hij als consument gekocht heeft. Verkoper staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Verkoper staat er voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
3. Ten aanzien van de ondernemer:
  - a) ondernemer heeft het recht de overeenkomst binnen zeven dagen schriftelijk te ontbinden. Dit geldt zowel voor aankopen gedaan in persoon als aankopen gedaan via de website van verkoper.
  - b) de aanschafprijs van het aangeschafte product wordt aan ondernemer gerestitueerd binnen veertien dagen na ontvangst van het geretourneerde product, voor zover dit product ongebruikt, onbeschadigd en volledig compleet (inclusief bijbehorende onbeschadigde verpakking) is geretourneerd en door verkoper aldus is ontvangen. Koper komt geen verderstreckende bevoegdheid toe dan het inspecteren van het product. Een product dat op verzoek is besteld of een product dat een beperkte houdbaarheid kent, kan niet worden geretourneerd.

- c) Voor zover het gaat om een verzegeld product, kan niet tot ontbinding worden overgegaan indien het zegel is verbroken.
  - d) Indien hier niet aan is voldaan, komt verkoper het recht toe een verzoek om ontbinding te weigeren, behoudens de bevoegdheid van verkoper een voorstel te doen tot partiële restitutie.
  - e) Eventuele kosten voor retourneren komen voor rekening van ondernemer.
4. Ten aanzien van de consument:
- a) consument komt het recht toe de overeenkomst binnen zeven dagen te ontbinden. Dit geldt voor aankopen gedaan in persoon.
  - b) voor zover consument het product heeft gekocht via de website van verkoper, kan consument de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst en zonder opgave van redenen annuleren. Na annulering heeft consument 14 dagen om het product retour te sturen.
  - c) de aanschafprijs van het aangeschafte product wordt aan consument gerestitueerd binnen veertien dagen na ontvangst van het geretourneerde product, voor zover dit product ongebruikt, onbeschadigd en volledig compleet (inclusief bijbehorende onbeschadigde verpakking) is geretourneerd en door verkoper aldus is ontvangen. Koper komt geen verderstreckende bevoegdheid toe dan het inspecteren van het product. Een product dat op verzoek is besteld of een product dat een beperkte houdbaarheid kent, kan niet worden geretourneerd.
  - d) Voor zover het gaat om een verzegeld product, kan niet tot ontbinding worden overgegaan indien het zegel is verbroken.
  - e) Indien hier niet aan is voldaan, komt verkoper het recht toe een verzoek om ontbinding te weigeren, behoudens de bevoegdheid van verkoper een voorstel te doen tot partiële restitutie.
  - f) Eventuele kosten voor retourneren komen voor rekening van consument.
5. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verkeerd gebruik van het product/goed dan wel het verkeerd toepassen van het product/goed. Voor zover vooraf advies is gevraagd aan verkoper, rust de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij koper. Verkoper kan niet instaan voor de juistheid van de door koper aan verkoper aangedragen informatie ten aanzien van de verlangde advisering.

## **ARTIKEL 12 – BETALING**

1. Betaling geschiedt contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
3. Verkoper en koper kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden en komen in dat geval een betalingstermijn overeen, welke schriftelijk op de offerte dan wel overeenkomst wordt opgenomen,
4. Koper moet het verschuldigde bedrag voldoen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, dan stuurt verkoper koper een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij koper de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag verkoper rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

6. Voorts mag verkoper, indien koper in verzuim is, incassokosten in rekening brengen conform Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ([klik hier](#)).

#### **ARTIKEL 13 – EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Het aan koper geleverde product blijft eigendom van verkoper tot koper zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiende uit de koopovereenkomst heeft voldaan. Voor zover van toepassing draagt koper zelf zorg voor een adequate verzekering van het goed tot het moment dat hij zijn volledige verplichtingen jegens verkoper is nagekomen.

#### **ARTIKEL 14 – AFWIJKINGEN**

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

#### **ARTIKEL 15 – VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

1. De persoonsgegevens van de koper die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan verkoper:
  - de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens koper nakomen;
2. koper optimale service verlenen;
  - koper in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de koper bij de verkoper van te tekenen verzet gehonoreerd.

#### **ARTIKEL 16 – ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

In geval zich een situatie voordoet waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet, spannen koper en verkoper zich in om in goed overleg tot een oplossing te komen.

#### **ARTIKEL 17 – RECHTSKEUZE**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst of al hetgeen daarmee verband houdt, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen en vastgelegd op 1 januari 2022